



# TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE UNIVERSO PACHA, S.A. Y GRUPO PACHA

---

## RESUMEN

- I. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE ENTRADAS EN LÍNEA DE GRUPO PACHA
- II. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE APLICACIÓN A RESERVAS PARA ZONAS VIP DE GRUPO PACHA
- III. III. CONDICIONES GENERALES DE USO DE LA PÁGINA WEB DE UNIVERSO PACHA, S.A. ([www.pacha.com](http://www.pacha.com))



## I. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE VENTA DE ENTRADAS EN LÍNEA DE GRUPO PACHA

---

- 1.1 La edad mínima para acceder a los clubes es de 18 años.
- 1.2 Las entradas adquiridas son de uso personal e intransferible. El nombre que aparece en la entrada debe coincidir con la documentación que se presente en la puerta del club. En ningún caso se permitirá la reventa de entradas. No se permitirá el acceso si la entrada está incompleta, modificada, rota o muestra indicios de falsificación, ni sin una entrada física o digital.
- 1.3 En caso de compras múltiples, para acceder al local es imprescindible la presencia del titular de cada entrada. Debe mostrarse la documentación original con la que se realizó la compra y en ningún caso se permitirá el acceso en ausencia del titular.
- 1.4 El titular de la tarjeta de crédito utilizada para realizar el pago debe presentar en la puerta del club la misma tarjeta usada y un documento de identidad que incluya fotografía (permiso de conducir, DNI o pasaporte). No se aceptan fotocopias.
- 1.5. En caso de que la tarjeta con la que se haya realizado el pago de la compra sea fraudulenta, póngase en contacto con nosotros veinticuatro (24) horas antes como mínimo del evento en [info@pacha.com](mailto:info@pacha.com). En este caso, las entradas objeto de la compra serán canceladas.
- 1.6. El club se reserva el derecho de admisión en ciertas condiciones, incluido cuando un cliente esté bajo los efectos del alcohol, drogas o sustancias narcóticas o tenga actitud violenta, entre otras. En caso de denegación de la entrada, GRUPO PACHA reembolsará completamente el importe ingresado dirigiéndose a [info@pacha.com](mailto:info@pacha.com).
- 1.7. En caso de robo o pérdida de las entradas adquiridas, póngase en contacto con nosotros por correo electrónico en [info@pacha.com](mailto:info@pacha.com) a la mayor brevedad.
- 1.8 Los clientes que compren entrada para zona VIP deben ir vestidos de forma adecuada con ropa elegante (se prohíbe entrar con ropa de playa, incluidos trajes de baño, pantalones cortos, sandalias de playa, chanclas descubiertas y hombres con chaleco). No obstante lo anterior, GRUPO PACHA se reserva el derecho de admisión a la zona VIP del club, aunque no se cumplan los términos antes mencionados.
- 1.9. GRUPO PACHA no acepta cambios, modificaciones ni reembolsos de entradas después de llevarse a cabo el evento.



- 1.10.** En caso de cancelación del espectáculo o fiesta, se notificará previamente al USUARIO por correo electrónico y se reembolsará la compra en su totalidad. Sin embargo, GRUPO PACHA excluye expresamente de esta garantía actuaciones de DJ y/o espectáculos, fiestas o eventos que puedan cambiar debido a fuerza mayor.



## TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE APLICACIÓN A RESERVAS PARA ZONAS VIP DE GRUPO PACHA

---

Imponente mirador sobre la pista de baile, Pacha VIP es una opción fabulosa para vivir una experiencia única. Un lugar fantástico para ver lo que sucede a su alrededor mientras disfruta de la libertad y la intimidad, pero sintiendo todavía la energía del DJ, la música y la multitud.

### 1. ¿Qué principales ventajas tiene la ZONA VIP?

En general, tendría las siguientes ventajas:

- Parking para zona VIP, sujeto a disponibilidad y a las condiciones específicas en cada uno de los establecimientos del Grupo Pacha.
- Acceso directo sin colas.
- Atención personalizada de nuestro personal específico para clientes VIP.
- Mayor seguridad.
- Ubicación y atmósfera privilegiada en la zona VIP.
- Máxima exclusividad y restricción de acceso.

### 2. ¿Hay alguna peculiaridad en la zona VIP entre los distintos establecimientos del Grupo?

Sí.

En general, el GRUPO PACHA es el que tiene términos y condiciones más específicos, frente: (i) al Club, Restaurante-Cabaret LÍO (dadas las características del local y su carácter VIP intrínseco) y (ii) al Hotel DESTINO (dada su configuración de Hotel).

### 3. ¿Cuáles son los principales términos y condiciones de la reserva en la Zona VIP?

Toda reserva en la zona VIP deberá realizarse mediante tarjeta de crédito.

Se deberá exhibir, al entrar en la zona VIP, el DNI o número de pasaporte, junto con la tarjeta de crédito con la que se realizó la reserva.

Con el fin de obtener el reembolso de la totalidad del importe de la reserva, cualquier cambio o cancelación de la misma deberá realizarse en todo caso con 72 horas de antelación para cualquiera de los locales propiedad del GRUPO PACHA (incluyendo tanto (i) el Club Pacha, (ii) el Club, Restaurante-Cabaret LÍO como (iii) el Hotel Destino). En caso contrario: (i) el cliente perderá su reserva; (ii) no podrá obtener el reembolso de ningún importe abonado por adelantado. En el caso del Club Pacha, el importe a abonar en concepto de reserva corresponderá al 50% del importe total de la reserva de la mesa VIP, el cual se perderá en caso de cancelación con una antelación inferior a 72 horas.

No obstante, en el caso del Club Pacha, se le ofrecerá la oportunidad al cliente de aplicar el importe de la reserva a una nueva fecha, sujeto a disponibilidad y siempre que la cancelación se haya realizado antes de que transcurran las 23:59 horas de la fecha para la que el cliente o titular de la reserva efectuó la primera reserva de mesa en la zona VIP.



Sin perjuicio de lo anterior, en el caso de cancelación de una reserva en la zona VIP del Club, Restaurante-Cabaret LÍO, el titular de la reserva deberá abonar un importe mínimo de 100€/por cada persona

El Grupo podrá disponer de la mesa reservada en alguno de los siguientes casos: (i) de no asistir ó (ii) de haber optado por abandonar el evento antes de su finalización (al entenderse que opta por no disfrutar de esta experiencia).

#### 4. ¿Qué modalidades de reservas existen en la zona VIP?

Su reserva en la zona VIP puede tener distintas modalidades:

- en función del tamaño de la mesa; oscilando entre 2 y de hasta 500 personas, según las circunstancias concretas de cada evento, para el Club Pacha;
- en función de su ubicación; las zonas VIP están divididas en distintas áreas;
- en función del precio; la fijación del precio dependerá de variables como el tamaño de la mesa, ubicación, o evento en concreto.

Todas estas modalidades serán comunicadas al cliente en el momento de realizar la reserva.

Las modalidades anteriores de reservas en la zona VIP no resultarán aplicables al Club, Restaurante-Cabaret LÍO, cuya política esencial consiste en que todo cliente tendrá un trato VIP y se beneficiará de un trato preferente y exclusivo. Si bien, en el Club, Restaurante-Cabaret LÍO los clientes podrán reservar bajo cualquiera de las siguientes modalidades:

- Reserva Mesa Estándar Restaurante LÍO: 180€/persona.
- Reserva de Mesa “Club” Restaurante LÍO: 250€/persona.
- Mesas VIP 901-902-903-904: 5.000 €/cada mesa.
- Mesas VIP 901-902: 10.000 €/cada mesa.
- Mesa 901 (Cabina VIP DJ): 20.000 €.

Todas estas modalidades específicas de reserva serán comunicadas al cliente en el momento de realizar la reserva.

Adicionalmente, la ventaja de realizar la reserva a través de Internet es que le permite ubicar todas estas variables de una forma rápida e intuitiva.

#### 5. ¿Cuál es el precio (pacto) de la mesa en la zona VIP?

El precio de la mesa (también llamado “pacto de mesa”) es un precio fijado para: (i) la experiencia de poder disfrutar en la zona VIP del evento contratado y (ii) realizar durante ese día un número de consumiciones de bebidas (y de comida en el Club-Restaurante-Cabaret LÍO) igual al importe indicado calculado sobre el precio de venta al público (el “**Importe Máximo**”).

En el caso del Club-Pacha, si la consumición final del cliente o titular de la reserva en la zona VIP fuera por un importe inferior al Importe Máximo, se le permitiría al cliente: (i) de un lado, solicitar: (A) llevarse consigo fuera del establecimiento la parte sobrante de producto solicitado en la mesa de la zona VIP y pendiente de ser consumido o (B) consumirlo en otra ocasión en el mismo establecimiento con sujeción a un límite temporal de 3 días (la “**Consumición Pendiente**”); y (ii) de otro, solicitar



producto adicional, con un límite en determinados casos del 50% del importe restante del Importe Máximo que no se hubiese consumido por el cliente para: (A) llevárselo consigo fuera del establecimiento o (B) consumirlo en otra ocasión en el mismo establecimiento con sujeción a un límite temporal de 3 días (la “**Consumición Extra**”). Esta es una deferencia (que no se configura como un derecho) que el Grupo ha querido tener con sus clientes de aquellos establecimientos de su Grupo en lo que operativamente es posible. Sin esta deferencia, el cliente ya habría disfrutado de la experiencia consistente en asistir al espectáculo y en consumir hasta un importe máximo dentro del espectáculo contratado. Tanto la Consumición Pendiente como la Consumición Extra son personales e intransferibles.

Sin perjuicio de lo anterior, en todo caso el derecho del cliente o del titular de la reserva de la zona VIP en el Club Pacha a solicitar y consumir la Consumición Extra: (i) caducará en el plazo de 3 días desde la fecha en que se efectuó la primera reserva originadora de la Consumición Extra y (ii) no eximirá al cliente de la obligación de abonar el importe correspondiente a la reserva de la mesa en la zona VIP del Club Pacha (el cual deberá ser íntegramente abonado por el cliente).

En cualquier caso, la Consumición Extra no otorgará al cliente el derecho a (i) entrada gratuita ni a (ii) disfrutar de la mesa en la zona VIP otro día. El cliente que use otro día la Consumición Extra abonaría la entrada de acceso y se le serviría un importe de consumiciones de bebida en la barra general (pero no en la zona VIP) igual a la Consumición Extra.

Las condiciones anteriores relativas al precio de la mesa de la zona VIP del Club Pacha, y en particular, el derecho del cliente o titular de la reserva a hacer uso de la Consumición Extra en caso de que la consumición final fuera inferior al Importe Máximo, no resultarán aplicables a las reservas de mesas de la zona VIP del (i) Club, Restaurante-Cabaret LÍO; ni tampoco (iii) del Hotel Destino, quienes únicamente tendrán derecho a solicitar llevarse consigo la parte sobrante de producto solicitado en la mesa de la zona VIP y pendiente de ser consumido por el cliente.

## 6. ¿Cómo sería un ejemplo del pacto de mesa en el Club Pacha?

EL CLIENTE ACUDE AL CLUB PACHA UN JUEVES, CON UN PACTO DE MESA DE 3.000 EUROS (lo que le permitiría consumir bebidas por un importe de 3.000 EUROS).

EN EL MOMENTO DE ABANDONAR PACHA: (i) EL PRODUCTO EN MESA (pendiente de consumir) SON 2 BOTTELLAS DE DOM PERIGNON Y (ii) HA CONSUMIDO 2.000 EUROS (de los 3.000 Euros), QUEDÁNDOLE 1.000 EUROS PENDIENTES DE CONSUMIR.

- Alternativa 1: El Cliente decide retirar todo el producto

EL CLIENTE PODRÍA LLEVARSE HASTA EL 100 POR CIENTO DEL PRODUCTO NO CONSUMIDO (en mesa) ANTES DE ABANDONAR EL LOCAL (esto es, sus dos botellas de DOM PERIGNON).

ADICIONALMENTE, EL CLIENTE PODRÍA TAMBIÉN LLEVARSE EN BEBIDAS, HASTA EL 50 POR CIENTO DEL IMPORTE PENDIENTE DEL PACTO DE MESA (pendiente 1.000 y 50% igual a 500 Euros). PARA ELLO, ANTES DE ABANDONAR PACHA, EL CLIENTE DEBE PEDIR BEBIDAS POR IMPORTE IGUAL O INFERIOR A 500 EUROS (por ejemplo, una botella pequeña de Grey Goose por importe de 425 Euros).

EN ESTE CASO, EL CLIENTE PODRÍA LLEVARSE:



- SUS DOS MEDIAS BOTELLAS DE DOM PERIGNON; y
- UNA BOTELLA PEQUEÑA DE GREY GOOSE.

LA CUENTA SE CIERRA CON 75 EUROS A FAVOR DEL CLIENTE (que se cancelan en el momento de abandonar el local, de forma que no podrán ser aprovechados otro día).

EL CLIENTE YA HABRÍA CONSUMIDO EL EVENTO PACHA Y EL GRUPO YA HABRÍA TENIDO UNA DEFERENCIA CON ÉL DE PODER RETIRAR PRODUCTO.

- Alternativa 2: El Cliente decide guardar producto

EL CLIENTE PODRÍA GUARDAR PARA OTRO DÍA, COMO MÍNIMO, HASTA EL 100 POR CIENTO DEL PRODUCTO NO CONSUMIDO ANTES DE ABANDONAR EL LOCAL (esto es, sus dos botellas de DOM PERIGNON).

ADICIONALMENTE, EL CLIENTE PODRÍA TAMBIÉN GUARDAR BEBIDAS, HASTA EL 100 POR CIENTO DEL IMPORTE PENDIENTE DEL PACTO DE MESA (pendiente 1.000 Euros). PARA ELLO, ANTES DE ABANDONAR PACHA, EL CLIENTE DEBE PEDIR BEBIDAS POR IMPORTE IGUAL O INFERIOR A 1000 EUROS (por ejemplo, DOS BOTELLAS DE Grey Goose por valor de 850 euros).

LA CUENTA SE CIERRA CON 150 EUROS A FAVOR DEL CLIENTE (que se cancelan en el momento de abandonar el local, de forma que no podrán ser aprovechados otro día).

EN ESE CASO:

- EL CLIENTE PODRÍA ACUDIR ESE VIERNES, ESE SÁBADO O ESE DOMINGO PARA, PREVIO PAGO DE LA ENTRADA, PODER CONSUMIR (sus dos medias botellas de DOM PERIGNON y su botella de Grey Goose).
- EL CLIENTE TAMBIÉN PODRÍA ACUDIR ESE VIERNES, ESE SÁBADO O ESE DOMINGO A LA ZONA VIP, PARA, TRAS CONSUMIR SU PACTO DE MESA DE ESE SEGUNDO DÍA, CONSUMA EL RESTO ANTERIOR (sus dos medias botellas de DOM PERIGNON y su botella pequeña de Grey Goose).

**7. ¿Cómo sería un ejemplo del pacto de mesa en el HOTEL DESTINO Y EN EL RESTAURANTE Y CLUB CABARET LÍO?**

EL CLIENTE ACUDE AL CLUB PACHA UN JUEVES, CON UN PACTO DE MESA DE 3.000 EUROS (lo que le permitiría consumir bebidas por un importe de 3.000 EUROS).

EN EL MOMENTO DE ABANDONAR PACHA: (i) EL PRODUCTO EN MESA (pendiente de consumir) SON 2 BOTELLAS DE DOM PERIGNON Y (ii) HA CONSUMIDO 2.000 EUROS (de los 3.000 Euros), QUEDÁNDOLE 1.000 EUROS PENDIENTES DE CONSUMIR.

- Alternativa 1: El Cliente decide retirar todo el producto

EL CLIENTE PODRÍA LLEVARSE HASTA EL 100 POR CIENTO DEL PRODUCTO NO CONSUMIDO (en mesa) ANTES DE ABANDONAR EL LOCAL (esto es, sus dos botellas de DOM PERIGNON).



ADICIONALMENTE, EL CLIENTE PODRÍA TAMBIÉN LLEVARSE EN BEBIDAS, HASTA EL 100 POR CIENTO DEL IMPORTE PENDIENTE DEL PACTO DE MESA (pendiente 1.000). PARA ELLO, ANTES DE ABANDONAR PACHA, EL CLIENTE DEBE PEDIR BEBIDAS POR IMPORTE IGUAL O INFERIOR A 1000 EUROS (por ejemplo, dos botellas pequeñas de Grey Goode por importe total de 850 Euros).

EN ESTE CASO, EL CLIENTE PODRÍA LLEVARSE:

- SUS DOS MEDIAS BOTELLAS DE DOM PERIGNON; y
- DOS BOTELLAS PEQUEÑAS DE GREY GOOSE.

LA CUENTA SE CIERRA CON 150 EUROS A FAVOR DEL CLIENTE (que se cancelan en el momento de abandonar el local, de forma que no podrán ser aprovechados otro día).

EL CLIENTE YA HABRÍA CONSUMIDO EL EVENTO Y EL GRUPO YA HABRÍA TENIDO UNA DEFERENCIA CON ÉL DE PODER RETIRAR PRODUCTO.

- Alternativa 2: El Cliente decide guardar producto

A DIFERENCIA DE LA ZONA VIP DEL CLUB PACHA, ESTA ALTERNATIVA NO EXISTIRÁ EN EL HOTEL DESTINO NI EN EL RESTAURANTE CLUB LÍO.





## II. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB DE UNIVERSO PACHA, S.A. ([www.pacha.com](http://www.pacha.com))

---

### 1. INFORMACIÓN GENERAL

Los términos y condiciones que se indican a continuación (en lo sucesivo, los “**Términos y Condiciones Generales**”) rigen el acceso, inicio de sesión, navegación, descarga y uso de todos y cada uno de los sitios web y funcionalidades (entradas, eventos, reservas, reservas VIP, datos de contacto, información del Grupo PACHA, etc.) localizables o accesibles a través del dominio [www.pacha.com](http://www.pacha.com) y sus respectivos subdominios y subdirectorios (el “**SITIO WEB de la COMPAÑÍA**” o el “**SITIO WEB**”) implementados por UNIVERSO PACHA, S.A. (en lo sucesivo, citado indistintamente como “**COMPAÑÍA**” o “**PACHA**”) y/o por cualquiera de las empresas actuales o futuras que formen parte del GRUPO PACHA: UNIVERSO PACHA, S.A., PACHA SITGES, S.L., EL HOTEL PACHA, S.L., NUBE, S.L., LIO IBIZA, S.L., PACHA MARKETING Y SERVICIOS, S.L. y SWEET PACHA, S.L. MARISOL PACHA IBIZA, A.I.E., PACHA MULTIMEDIA, S.L., PACHA MERCHANDISE, S.L. y PACHA FRANQUICIAS, S.L. (en lo sucesivo, el “**GRUPO PACHA**”) y que incluyen todas las actividades, eventos, servicios, materiales y productos del GRUPO PACHA.

De conformidad con lo dispuesto en el artículo 10 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de España, sobre Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico, las empresas antes mencionadas que forman parte del GRUPO PACHA deberán poner a disposición del USUARIO la siguiente información de inscripción del propietario del sitio web:

- **Nombre de la empresa:** UNIVERSO PACHA, SA (en lo sucesivo, citada como "PACHA") y/o cualquier empresa o entidad que forme parte de su Grupo (en lo sucesivo, "GRUPO PACHA").
- **Número de identificación fiscal:** A-87753935.
- **Datos mercantiles:** Inscrita en el Registro Mercantil de Ibiza, al Tomo 35.656, Folio 169, Sección 8ª, Página n.º M-640796.
- **Domicilio social:** Avenida Ocho de Agosto n.º 27, 07800, Ibiza, Islas Baleares (España).
- **Contacto:** Puede ponerse en contacto con PACHA o cualquiera de las empresas del GRUPO PACHA por correo ordinario en su domicilio social (Avenida Ocho de Agosto n.º 27, 07800, Ibiza, Islas Baleares, España) o en la siguiente dirección de correo electrónico: [info@pacha.com](mailto:info@pacha.com).

A efectos de los presentes Términos y Condiciones Generales, todas las empresas del GRUPO PACHA tendrán su domicilio social en Avenida Ocho de Agosto n.º 27, 07800, Ibiza (Islas Baleares), España, con número de identificación fiscal español (NIF) A-87753935, y estarán representadas por el Sr. Crescenciano Huerta Bahillo, mayor de edad, de nacionalidad española, con número de documento nacional de identidad (DNI) 12.709.831-P.



AL ACCEDER, VER O UTILIZAR LOS MATERIALES, SERVICIOS O ACTIVIDADES ACCESIBLES EN EL SITIO WEB DE PACHA O EN OTROS SITIOS WEB O APLICACIONES INFORMÁTICAS ASOCIADAS, EL USUARIO CONFIRMA QUE COMPRENDE Y ACEPTA LOS PRESENTES "TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES" COMO EQUIVALENTE LEGAL DE UN DOCUMENTO POR ESCRITO, FIRMADO Y VINCULANTE. ADEMÁS, EL USUARIO ASUME LA OBLIGACIÓN DE: (I) NO UTILIZAR EL SITIO WEB NI LOS SERVICIOS PROPORCIONADOS EN EL SITIO WEB DE PACHA PARA REALIZAR ACTIVIDADES PROHIBIDAS O RESTRINGIDAS POR LEY, Y (II) CUMPLIR EN TODO MOMENTO LOS PRESENTES TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES.

## 2. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES Y/O INFORMACIÓN DEL USUARIO

### (i) Protección de Datos

La COMPAÑÍA garantiza la protección y confidencialidad de los datos personales que proporcione el USUARIO o un proveedor que represente al USUARIO y/o un cliente de la COMPAÑÍA a través del SITIO WEB de la COMPAÑÍA.

Todos los datos que proporcione el USUARIO o un proveedor que represente al USUARIO y/o un cliente de la COMPAÑÍA a través del SITIO WEB de la COMPAÑÍA a PACHA, a GRUPO PACHA y/o a sus empleados se incluirán en una base de datos automática de información personal creada por y mantenida bajo responsabilidad de PACHA, como empresa matriz del GRUPO PACHA bajo la cual opera comercialmente la marca PACHA y es administradora de este SITIO WEB.

El objetivo principal de la base de datos mencionada de la COMPAÑÍA es mantener una relación comercial con nuestros clientes, la producción de estudios estadísticos y el envío de boletines informativos y publicidad relacionados con los productos, servicios, actividades y/o eventos que se comercializan. A tal efecto, se informa al USUARIO que mediante el registro o cumplimentación de sus datos personales y/o información en el SITIO WEB de la COMPAÑÍA ([www.pacha.com](http://www.pacha.com)), está cediendo automáticamente dichos datos y/o información a la COMPAÑÍA y al GRUPO PACHA, quienes realizarán el tratamiento de los datos y/o información de dicho USUARIO de conformidad con los fines mencionados anteriormente y respetando en todo momento el Reglamento General de Protección de Datos ("RGPD") y toda regulación en vigor y/o las buenas prácticas vigentes relacionadas con la protección de datos.



Además, en cumplimiento del Artículo 5 de la Ley 15/1999, de 13 de diciembre, de España, sobre Protección de Datos Personales (*Ley Orgánica 15/1999, de 13 de diciembre, de Protección de Datos de Carácter Personal*) ("**LOPD**"), y los Artículos 21 y 22 de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de España, sobre Servicios de la Sociedad de la Información y Comercio Electrónico (*Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico*) ("**LSSI**"), la COMPAÑÍA informa al USUARIO que sus datos serán procesados en los archivos de la COMPAÑÍA y/o, cuando corresponda, del GRUPO PACHA, y podrán ser utilizados para el envío de publicidad o comunicaciones promocionales por correo electrónico o por cualquier otro medio electrónico equivalente.

No obstante lo anterior, en cualquier caso, el USUARIO tendrá derecho a ejercitar sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición: (i) por correo ordinario en la siguiente dirección: Avenida de 8 de Agosto n.º 27, 07800 Ibiza (Islas Baleares), España, adjuntando fotocopia de la identificación del USUARIO, o (ii) por correo electrónico a la siguiente dirección: [lopd@pacha.com](mailto:lopd@pacha.com).

En caso de que el USUARIO tenga intención de oponerse o rechazar la recepción de publicidad o comunicaciones promocionales por correo electrónico o por cualquier otro medio electrónico equivalente, puede enviar un mensaje de correo electrónico con el asunto "CANCELAR SUSCRIPCIÓN A CORREO ELECTRÓNICO COMERCIAL" a la siguiente dirección: [lopd@pacha.com](mailto:lopd@pacha.com).

#### (ii) Otra información sobre protección de la información del USUARIO

La COMPAÑÍA y el GRUPO PACHA acuerdan cumplir la normativa vigente en relación con (i) los servicios de protección de datos, y (ii) la sociedad de la información y el comercio electrónico. A tal efecto, la COMPAÑÍA informa al USUARIO de lo siguiente:

- Las ventas en el sitio web [www.pacha.com](http://www.pacha.com) se realizarán a través de un sistema de gestión integral, con licencia para el software Dual Link y cuando corresponda, por medio de la entidad TICKETMASTER ([www.ticketmaster.com](http://www.ticketmaster.com)), que garantizará la seguridad de cualquier transacción que realice el USUARIO a través del SITIO WEB de la COMPAÑÍA. La confidencialidad de estos datos está totalmente garantizada, tanto respecto a los datos personales como a los detalles de la tarjeta de crédito para garantizar la compra.
- En el momento de comprar y/o reservar cualquier servicio, evento o actividad en el SITIO WEB de la COMPAÑÍA, el USUARIO estará permanentemente informado de que sus datos personales y la información de compra serán cedidos a proveedores de servicios o terceras empresas que participen en la correcta ejecución de la compra y/o reserva realizada por el USUARIO, independientemente del país en el que se encuentren estos proveedores y/o terceras empresas, produciéndose así una transferencia internacional de datos con el único propósito de administrar la compra o reserva del USUARIO y garantizar su correcta ejecución.
- Toda la información confidencial que pueda ser enviada por el USUARIO al SITIO WEB de la COMPAÑÍA en el momento de la compra y/o reserva en el SITIO WEB de la COMPAÑÍA será cifrada y protegida contra accesos maliciosos por parte de terceros.



- Toda información de tarjetas de crédito y/u otra información sensible que proporcione el USUARIO a través del SITIO WEB de la COMPAÑÍA estará debidamente protegida por la COMPAÑÍA y/o, cuando corresponda, GRUPO PACHA, mediante la implantación de medios que garanticen la seguridad y el tratamiento adecuado de dichos datos y/o información del USUARIO.

### **(iii) Boletines comerciales**

Cualquier USUARIO puede suscribirse al boletín de PACHA y/o del GRUPO PACHA en el SITIO WEB de la COMPAÑÍA para ser informado de las últimas novedades, actividades, servicios y/u otras actividades que proporciona la COMPAÑÍA y/o el GRUPO PACHA.

Si se registra en el boletín de noticias, recibirá información y promociones relacionadas con PACHA y/o cualquiera de las empresas que forman parte del GRUPO PACHA. Sin embargo, el USUARIO en cualquier momento podrá (i) gestionar sus suscripciones, y (ii) cancelar su suscripción al boletín informativo y/o la lista de correo del GRUPO PACHA enviando un correo electrónico a la siguiente dirección de correo electrónico: [lopd@pacha.com](mailto:lopd@pacha.com), o mediante la función "CANCELAR SUSCRIPCIÓN" incluida en la parte inferior de cada mensaje de correo electrónico comercial enviado por la COMPAÑÍA y/o el GRUPO PACHA.

### **(iv) Menores de edad**

El acceso, inicio de sesión, navegación, carga, descarga y/o uso de ciertos materiales, servicios y/o actividades legales dirigidas a adultos y disponibles por el USUARIO en el SITIO WEB de la COMPAÑÍA estarán estrictamente prohibidos a menores (entendiéndose como personas menores de 18 años de edad) con respecto a contenidos, eventos, fiestas y/o actividades que puedan estar legalmente prohibidos a menores (es decir, entradas de discoteca, acceso al club, consumo de alcohol, suscripción o reserva de eventos y actividades expresamente prohibidas a menores, etc.).

## **3. TÉRMINOS Y CONDICIONES GENERALES DE USO DEL SITIO WEB Y LOS CONTENIDOS**

El SITIO WEB DE LA COMPAÑÍA ha sido creado con las siguientes finalidades: (i) poner a disposición de cualquier usuario o tercero interesado información de las actividades corporativas; (ii) posibilitar que se ponga en contacto con PACHA y/o cualquier otra empresa o entidad que forme parte del GRUPO PACHA para solicitar información adicional; y (iii) poner a disposición del usuario la posibilidad de comprar los productos ofrecidos. La solicitud de servicios o artículos ofrecidos a la venta en el sitio web se regirá por las condiciones generales para la contratación específica.

El acceso y uso del SITIO WEB de la COMPAÑÍA estarán sujetos a los presentes Términos y Condiciones Generales. El uso del SITIO WEB de la COMPAÑÍA propiedad de PACHA atribuye el estado del usuario e implica la aceptación plena y sin reservas por parte de éste de todos los Términos y Condiciones Generales vigentes cuando el USUARIO inicie sesión en el mismo. La COMPAÑÍA se reserva el derecho de modificar o cambiar los presentes Términos y Condiciones Generales en cualquier momento. Cualquier cambio o modificación que se realice en estos Términos y Condiciones Generales que pueda afectar a los derechos del USUARIO se comunicará en el SITIO



WEB de la COMPAÑÍA la primera semana posterior a la implantación de dicho cambio o modificación. Además de este aviso que le informará de dicho cambio o modificación, le sugerimos que revise los presentes Términos y Condiciones Generales periódicamente para mantenerse al tanto de cualquier modificación que se lleve a cabo. Al acceder al SITIO WEB de la COMPAÑÍA propiedad de PACHA con posterioridad a la publicación del aviso de dichos cambios o enmiendas, modificaciones o actualizaciones, usted acepta el cumplimiento de los nuevos términos y condiciones. El USUARIO es consciente de que el acceso y uso del SITIO WEB de la COMPAÑÍA se realiza bajo su única y exclusiva responsabilidad.

Algunos servicios del SITIO WEB de la COMPAÑÍA y/o de cualquier otra página web propiedad del GRUPO PACHA pueden estar sujetos a términos y condiciones, reglas e instrucciones particulares que, según corresponda, sustituyan, completen y/o modifiquen los presentes Términos y Condiciones Generales, los cuales debe aceptar el USUARIO antes de utilizar el SITIO WEB de la COMPAÑÍA. La prestación del servicio a solicitud del USUARIO a través del SITIO WEB de la COMPAÑÍA implica la aceptación expresa de los Términos y Condiciones Particulares en vigor. Los presentes Términos y Condiciones Generales y los Términos y Condiciones Particulares son documentos independientes de los términos y condiciones generales o particulares aplicables a compras o servicios específicos, los cuales pueden ser de aplicación en cada caso de acuerdo con el tipo de servicio contratado por PACHA.

La expresión "SITIO WEB de la COMPAÑÍA" comprende, de forma ilustrativa pero no limitativa, todo el contenido, datos, gráficos, textos, logotipos, marcas comerciales, software, imágenes, animaciones, creaciones musicales, vídeos, sonidos, dibujos, fotografías, expresiones e información y otros elementos incluidos en los mismos y en general, todas las creaciones expresadas por cualquier medio, tangible o intangible, independientemente de si son susceptibles o no de propiedad intelectual de conformidad con el Texto Consolidado de la Ley de Propiedad Intelectual española.

Los presentes Términos y Condiciones Generales y los Términos y Condiciones Particulares que puedan ser de aplicación con notificación anticipada en casos particulares son expresamente aceptados sin reservas por el USUARIO por el mero hecho de acceder al SITIO WEB de la COMPAÑÍA y utilizar de alguna manera los materiales, servicios y actividades del SITIO WEB de la COMPAÑÍA. Cuando el acceso y uso de determinados materiales, servicios y/o actividades del SITIO WEB de la COMPAÑÍA estén sujetos a Términos y Condiciones Particulares, se informará al USUARIO de dichos Términos y Condiciones y, según corresponda, se sustituirán, completarán y/o modificarán los Términos y Condiciones Generales aquí estipulados. El acceso y uso de dichos materiales, servicios y/o actividades sujetos a Términos y Condiciones Particulares implicará por tanto el pleno cumplimiento de los Términos y Condiciones Particulares que los regulen en la versión publicada en el momento en que el USUARIO acceda a ellos, incorporándose automáticamente dichos Términos y Condiciones Particulares a los presentes Términos y Condiciones Generales. En caso de contradicción entre los términos y condiciones expresados en estos Términos y Condiciones Generales y en los Términos y Condiciones Particulares, los términos acordados en los Términos y Condiciones Particulares prevalecerán en todos los casos y en todo momento, aunque solo en lo que respecta a las disposiciones incompatibles y solo con respecto a los materiales, servicios y/o actividades del SITIO WEB de la COMPAÑÍA sujetos a dicha norma particular. PACHA puede modificar,



unilateralmente y sin previo aviso, el aprovisionamiento, configuración, contenido y servicios del SITIO WEB de la COMPAÑÍA y los Términos y Condiciones Generales del mismo. Si los presentes Términos y Condiciones Generales fueran sustituidos por otros en su totalidad o en parte, dichos nuevos Términos y Condiciones Generales o, en su caso, los Términos y Condiciones Particulares, se entenderán aceptados de la misma manera que los estipulados en este documento. Sin embargo, el USUARIO del SITIO WEB de la COMPAÑÍA debe revisar periódicamente estos Términos y Condiciones Generales y los Términos y Condiciones Particulares de los servicios del SITIO WEB de la COMPAÑÍA que utilice para mantenerse al tanto de las actualizaciones. En caso de que el USUARIO no acepte los presentes Términos y Condiciones Generales o los Términos y Condiciones Particulares, el USUARIO deberá abstenerse de acceder al SITIO WEB de la COMPAÑÍA o, en caso de haber iniciado sesión, cerrar la sesión.

El USUARIO deberá establecer medidas técnicas de seguridad adecuadas para evitar acciones indeseadas en los sistemas de información, archivos y equipos informáticos que utilice para acceder a Internet y en particular, al SITIO WEB de la COMPAÑÍA, siendo connotador de que Internet no es un entorno completamente seguro. En general, los servicios, materiales y/o actividades ofrecidos a través del SITIO WEB de la COMPAÑÍA estarán disponibles en español, aunque la COMPAÑÍA puede presentar discrecionalmente dichos servicios, materiales y/o actividades en otros idiomas. El coste del acceso telefónico u otros costes requeridos para acceder al SITIO WEB de la COMPAÑÍA correrán exclusivamente a cargo del USUARIO.

#### **4. RESPONSABILIDAD DEL USUARIO POR EL USO DEL SITIO WEB DE LA COMPAÑÍA**

El USUARIO en ningún caso modificará ni borrará los datos de identificación de la COMPAÑÍA. El USUARIO solo podrá acceder a los servicios, materiales y/o actividades del SITIO WEB de la COMPAÑÍA a través de los medios o procedimientos puestos a su disposición a tal efecto en el SITIO WEB de la COMPAÑÍA o que normalmente se utilizan en Internet para ello, siempre que no vulneren derechos de propiedad intelectual/industrial o impliquen algún tipo de daño al SITIO WEB de la COMPAÑÍA o a su información o a los servicios ofrecidos.

El USUARIO se compromete a utilizar los servicios, la información y los materiales del SITIO WEB de la COMPAÑÍA de conformidad con la ley y con los presentes Términos y Condiciones Generales. En ningún caso el uso del SITIO WEB de la COMPAÑÍA por parte del USUARIO infringirá la legislación vigente, la moral, las buenas prácticas y el orden público, y en todo momento utilizará los servicios, la información y los materiales del SITIO WEB de la COMPAÑÍA de manera correcta y lícita.

Asimismo, el USUARIO garantiza que tiene la capacidad de representación necesaria para actuar con respecto a PACHA en nombre de la empresa a la que representa, y para asumir derechos y obligaciones en nombre de dicha empresa, exonerando a PACHA de responsabilidad por daños y perjuicios y por las pérdidas causadas por la cancelación o terminación de actos realizados a través del SITIO WEB de la COMPAÑÍA.

El USUARIO deberá:

- (i) Proporcionar los datos necesarios para registrarse en el SITIO WEB de la COMPAÑÍA y



garantizar su correcto funcionamiento, así como mantener actualizados dichos datos, comunicando cualquier cambio en el menor tiempo posible.

- (ii) Garantizar la autenticidad de los datos que facilite al cumplimentar los formularios necesarios para suscribirse a los servicios. Del mismo modo, el USUARIO y el proveedor que él represente serán los únicos responsables de los daños y pérdidas causados a PACHA como resultado de declaraciones inexactas o falsas.
- (iii) Cumplir sus compromisos con respecto a la información enviada a través del SITIO WEB de la COMPAÑÍA. En caso de que el USUARIO o el proveedor que represente no demuestre la diligencia comercial necesaria o no cumpla las obligaciones adquiridas, la COMPAÑÍA se reserva el derecho de excluirlo de manera temporal o permanente del SITIO WEB de la COMPAÑÍA.
- (iv) Aceptar los Términos y Condiciones Particulares con respecto a ciertos servicios, como se determina en los presentes Términos y Condiciones Generales o, cuando corresponda, en los Términos y Condiciones Particulares de dichos servicios.
- (v) Utilizar los servicios, materiales y/o actividades del SITIO WEB de la COMPAÑÍA para uso exclusivamente profesional y dentro de su ámbito de actividad.
- (vi) Garantizar que las reservas y propuestas de servicios que se suban al SITIO WEB de la COMPAÑÍA reciban la misma consideración y validez que las reservas y propuestas de servicio enviadas por medios tradicionales.
- (vii) Hacer un uso correcto y lícito del SITIO WEB de la COMPAÑÍA, de acuerdo con la legislación vigente, la moralidad, las buenas prácticas y el orden público.

Bajo ninguna circunstancia el USUARIO realizará las siguientes actividades:

- (i) Difundir contenido o propaganda de naturaleza pornográfica, obscena, denigrante o que incite o promueva la realización de actos delictivos, violentos, difamatorios o degradantes por motivos de edad, religión o creencia; o que directa o indirectamente fomente, promueva o incite al terrorismo o que sea de naturaleza contraria a los derechos humanos y los derechos y libertades fundamentales de terceros, a la legislación vigente, la moral, las buenas prácticas y el orden público, o con intenciones perniciosas que puedan de alguna manera perjudicar, dañar o impedir el acceso a las mismas, en detrimento de la COMPAÑÍA o de terceros.
- (ii) Realizar actos contrarios a los derechos de propiedad intelectual y/o industrial de sus legítimos propietarios.
- (iii) Causar daño en los sistemas informáticos de la COMPAÑÍA, los de sus proveedores o terceros y/o introducir o diseminar virus informáticos, códigos maliciosos o software u otro tipo de sistemas que puedan causar daños o alteraciones en los sistemas informáticos, o alteración no autorizada de los contenidos, programas o sistemas accesibles a través de los materiales



o servicios del SITIO WEB de la COMPAÑÍA, o en los sistemas de información, archivos y equipos informáticos del USUARIO del SITIO WEB, o el acceso no autorizado a algún material y servicio del SITIO WEB de LA COMPAÑÍA.

- (iv) Transmitir publicidad a través de cualquier medio, en particular, a través de mensajes electrónicos, cuando el envío de dicha publicidad no haya sido autorizado por el destinatario.
- (v) Utilizar el SITIO WEB de la COMPAÑÍA, en su totalidad o en parte, para promocionar, vender, contratar, difundir publicidad o información sujeta a derechos de propiedad o de terceros sin la autorización previa por escrito de la COMPAÑÍA, en relación con productos, servicios y/o actividades distintos a los ofrecidos por el USUARIO a la COMPAÑÍA, ni incluir en sus sitios web privados o comerciales hipervínculos al SITIO WEB de la COMPAÑÍA sin la autorización expresa de la COMPAÑÍA.
- (vi) Utilizar los servicios, materiales y/o servicios ofrecidos a través del SITIO WEB de la COMPAÑÍA de manera contraria a los Términos y Condiciones Generales y/o a los Términos y Condiciones Particulares que rijan el uso de un determinado servicio y/o contenido, en detrimento o menoscabo de los derechos de otros usuarios.
- (vii) Eliminar o modificar de cualquier forma los dispositivos de protección o identificación de la COMPAÑÍA o de sus legítimos propietarios contenidos en el SITIO WEB de la COMPAÑÍA, o los símbolos, logotipos o marcas registradas que la COMPAÑÍA o terceros que legítimamente posean derechos sobre los mismos incorporen en su creación y puedan estar sujetos a propiedad intelectual o industrial.
- (viii) Incluir, sin autorización previa por escrito de la COMPAÑÍA, "metaetiquetas" correspondientes a marcas comerciales, logotipos, nombres comerciales o signos distintivos propiedad de la COMPAÑÍA o de cualquiera de las empresas del GRUPO PACHA en páginas web controladas o propiedad de terceros no autorizados. Ni utilizar marcas comerciales, logotipos, nombres comerciales ni ningún otro signo de identificación sujeto a derechos de propiedad intelectual o industrial sin la autorización expresa previa y por escrito de su legítimo propietario.
- (ix) Reproducir, total o parcialmente, copiar, distribuir, alquilar, transformar u otorgar acceso público, a través de cualquier medio de comunicación público, a los materiales e información contenidos en el SITIO WEB de la COMPAÑÍA, ni incluirlos en un sitio web diferente sin autorización previa por escrito de la COMPAÑÍA.
- (x) Incluir, en un sitio web propiedad o controlado por la COMPAÑÍA, un hipervínculo que genere una ventana o sesión del software de navegación utilizado por un USUARIO de dicho sitio web en la que se incluyan marcas comerciales, nombres comerciales o signos distintivos y a través de la cual se muestre el SITIO WEB de la COMPAÑÍA.

El USUARIO será responsable ante la COMPAÑÍA, o ante terceros, de todo daño o pérdida de





cualquier tipo resultante del incumplimiento directo o indirecto de los presentes Términos y Condiciones Generales. La COMPAÑÍA deberá garantizar el cumplimiento del sistema legal actual en todo momento y se reserva el derecho de rechazar total o parcialmente, a su exclusiva discreción, en cualquier momento y sin previo aviso, el acceso de cualquier usuario al SITIO WEB de la COMPAÑÍA si concurre una o varias de las circunstancias que en esta cláusula se describen.

## 5. PROPIEDAD INTELECTUAL E INDUSTRIAL

Todos los materiales, información y/o servicios contenidos en el SITIO WEB de la COMPAÑÍA estarán sujetos a la legislación vigente sobre propiedad intelectual y/o industrial. Los derechos sobre los materiales, servicios, eventos y otros elementos que se muestran en el SITIO WEB de la COMPAÑÍA (incluidos, a efectos meramente ilustrativos y no limitativos, dibujos, textos, gráficos, fotografías, audio, vídeo, software, signos distintivos, etc.) son propiedad de la COMPAÑÍA y, en su caso, de alguna de las empresas que forman parte del GRUPO PACHA y/o, como proceda, de terceros que hayan prestado su consentimiento para la transferencia de los mismos a la COMPAÑÍA o al GRUPO PACHA. Del mismo modo, la COMPAÑÍA y, cuando corresponda, GRUPO PACHA, es el propietario de los logotipos, nombres comerciales, dominios y marcas registradas sujetos a derechos de propiedad. Los materiales, información y/o servicios que se carguen en el SITIO WEB de la COMPAÑÍA (fotografías, audio, vídeo, etc.) deberán respetar los derechos de imagen y propiedad intelectual (si corresponde). El USUARIO será el único responsable de toda reclamación presentada contra la COMPAÑÍA como resultado del uso y difusión de dichos materiales, información y/o servicios.

El acceso, navegación, uso, carga y/o descarga de materiales y/o uso de los servicios o actividades contenidos en el SITIO WEB de la COMPAÑÍA por parte del USUARIO no se considerará en ningún caso renuncia, transmisión, licencia o transferencia total o parcial de los derechos antes mencionados por parte de la COMPAÑÍA y, en su caso, de GRUPO PACHA y/o, en su caso, del titular de los derechos correspondientes. En consecuencia, los usuarios no deberán eliminar, ignorar ni manipular el aviso de derechos de autor ni ningún otro dato que identifique los derechos de la COMPAÑÍA, de GRUPO PACHA y/o de sus respectivos propietarios incorporado a los contenidos, servicios y/o actividades, así como a los dispositivos de protección técnica o cualquier información y/o mecanismo de identificación que pueda estar contenido en el mismo. En particular, está estrictamente prohibido el uso de cualquier material o elemento del SITIO WEB de la COMPAÑÍA para su inclusión total o parcial en otros sitios web ajenos al SITIO WEB de la COMPAÑÍA sin la autorización previa por escrito de los propietarios del SITIO WEB de la COMPAÑÍA.

Están implícitamente prohibidas las referencias a nombres y marcas comerciales o registradas, logotipos u otros signos distintivos, ya sean propiedad de la COMPAÑÍA, de GRUPO PACHA y/o de terceros, sin el consentimiento de la COMPAÑÍA, de GRUPO PACHA y/o de sus legítimos propietarios. En ningún caso, salvo indicación expresa en contrario, el acceso o uso del SITIO WEB de la COMPAÑÍA confiere al USUARIO ningún derecho sobre las marcas comerciales, logotipos y/o signos distintivos incluidos en él y protegidos por ley.

Quedan reservados todos los derechos intelectuales y/o de propiedad y, en particular, está estrictamente prohibido modificar, corregir, copiar, reutilizar, explotar de cualquier manera, reproducir, transformar, doblar, subtítular, transferir, vender, alquilar, prestar, publicar, hacer



publicaciones secundarias o posteriores, cargar archivos, enviar por correo electrónico, transmitir, utilizar, procesar o distribuir de cualquier forma todos o parte de los contenidos, elementos y productos, cuando corresponda, incluidos en el SITIO WEB de la COMPAÑÍA para fines públicos o comerciales distintos a los que son objeto del aprovisionamiento por parte del USUARIO a la COMPAÑÍA sin la autorización expresa por escrito de la COMPAÑÍA o, en su caso, del titular de los derechos correspondiente. Si la acción, omisión, fallo o negligencia atribuible directa o indirectamente al USUARIO del SITIO WEB de la COMPAÑÍA que dé lugar a la vulneración de derechos de propiedad intelectual e industrial de la COMPAÑÍA, de GRUPO PACHA y/o de terceros da lugar a indemnizaciones por daños y perjuicios, pérdidas, obligaciones solidarias, costes de cualquier naturaleza, sanciones, medidas coercitivas, multas y otras cantidades que surjan de alguna reclamación, demanda, acción, pleito o procedimiento, ya sea civil, penal o administrativo, la COMPAÑÍA o, cuando corresponda, el GRUPO PACHA, tendrá derecho a entablar acciones legales contra dicho usuario y reclamar indemnizaciones, daños morales o daños a su reputación, daños consecuentes y lucro cesante, publicidad u otros costes en concepto de compensación derivados de sanciones o sentencias, intereses de demora, costes de financiar la suma total de los daños causados a la COMPAÑÍA, al GRUPO PACHA y/o a terceros, costes legales y de defensa (incluyendo de fiscales y abogados) en cualquier procedimiento en el que la COMPAÑÍA y/o el GRUPO PACHA sea demandado por las razones expuestas anteriormente por los daños y perjuicios y pérdidas derivados de una acción u omisión negligente, sin perjuicio del derecho a emprender cualquier otra acción a la que tenga derecho la COMPAÑÍA. Toda reclamación que pueda ser presentada por un USUARIO en relación con posibles vulneraciones de derechos de propiedad intelectual o industrial relacionados con la COMPAÑÍA, con GRUPO PACHA y/o con terceros y que haya prestado su consentimiento para la transferencia de los mismos a la COMPAÑÍA o al GRUPO PACHA será dirigida al Departamento de Asesoría Jurídica de la COMPAÑÍA, ubicado a estos efectos en Avenida Ocho de Agosto n.º 27, 07800, Ibiza, Islas Baleares (España).

## 6. INFORMACIÓN Y ELEMENTOS DEL SITIO WEB DE LA COMPAÑÍA

### (i) Información corporativa de la Compañía

El USUARIO conoce y acepta que todo dato relativo a la COMPAÑÍA, al GRUPO PACHA o a cualquiera de las empresas que componen dicho grupo empresarial de naturaleza económica, financiera y/o estratégica (en lo sucesivo, "**Información Corporativa**") se proporciona únicamente a efectos informativos. La información corporativa ha sido obtenida de fuentes fiables. Sin embargo, a pesar de haber tomado medidas razonables para asegurar que dicha información sea veraz, real y pueda revelar los resultados corporativos de la COMPAÑÍA, la COMPAÑÍA no declara ni garantiza que sea precisa, integra o actualizada, y no debe basarse en ella en términos absolutos. La Información Corporativa que se puede encontrar en el SITIO WEB de la COMPAÑÍA no implica ningún tipo de recomendación o inversión y no se considerará como tal, ni una evaluación financiera de ningún tipo, y ninguna parte de su contenido se tomará como base para llevar a cabo inversiones o tomar decisiones corporativas de ninguna clase.



## (ii) Información proporcionada o publicada por USUARIOS y/o terceros

El SITIO WEB de la COMPAÑÍA puede incluir información o contenidos proporcionados por fuentes ajenas a la COMPAÑÍA, incluida información proporcionada por los USUARIOS del SITIO WEB de la COMPAÑÍA. La COMPAÑÍA no garantiza ni asume ninguna responsabilidad por la precisión, integridad o exactitud de dicha información y/o contenidos.

El USUARIO no podrá introducir, almacenar ni difundir a través del SITIO WEB de la COMPAÑÍA ningún contenido o material que vulnere derechos de propiedad intelectual o industrial, ni en general ningún contenido para el que no tenga derecho, de conformidad con la ley, para reproducir, distribuir, adaptar, copiar, corregir o poner a disposición de terceros. Por 'información' se entenderán los elementos o contenidos que recibe el USUARIO en el SITIO WEB de la COMPAÑÍA, los recibidos por cualquier medio, ya sean comentarios, sugerencias o ideas, incluidos los que contengan vídeos, textos, fotografías, imágenes, audio, software, etc. Dichos contenidos se considerarán transferidos a la COMPAÑÍA de forma gratuita, durante el máximo tiempo permitido y para todas las personas, y podrán ser actualizados por la COMPAÑÍA dentro de los límites establecidos por la legislación vigente, sin que exista obligación alguna de confidencialidad en relación con dichos contenidos o información, excepto la información sujeta a derechos de propiedad del USUARIO o la información sujeta a derechos de propiedad de su proveedor. Como parte de esta transferencia se entiende la autorización para que la COMPAÑÍA utilice la imagen de marca del USUARIO, sin compensación, con fines comerciales.

Debido a la gran cantidad de material que puede alojarse en el SITIO WEB de la COMPAÑÍA es imposible que la COMPAÑÍA verifique la originalidad o la no vulneración de derechos de terceros de los contenidos suministrados por el USUARIO, quien será responsable último de todos los efectos de las infracciones que eventualmente puedan cometerse como resultado del suministro de dicha información.

La COMPAÑÍA podrá modificar los materiales suministrados por el USUARIO para adaptarlos a los requisitos de formato del SITIO WEB de la COMPAÑÍA.

La COMPAÑÍA no es responsable del uso que haga el USUARIO de los contenidos alojados en el SITIO WEB de la COMPAÑÍA. Tampoco será responsable de controlar si los contenidos infringen o no los derechos mencionados en los párrafos anteriores.

## 7. VÍNCULOS E HIPERVÍNCULOS AL SITIO WEB DE LA COMPAÑÍA

El USUARIO que desee introducir vínculos o hipervínculos desde su propio sitio web al SITIO WEB de la COMPAÑÍA deberá cumplir los términos y condiciones que se establecen a continuación, cuya ignorancia no exime al USUARIO de cumplir las obligaciones legales derivadas de los mismos:

- (i) El vínculo o hipervínculo solo proporcionará un enlace a la página de inicio o página principal del SITIO WEB de la COMPAÑÍA, considerando que no la reproducirá de ninguna manera (en línea, vínculos, vínculos profundos, navegador o entorno adyacente, copia de textos, gráficos, etc.).



- (ii) El establecimiento de marcos de ninguna clase que envuelvan el SITIO WEB de la COMPAÑÍA o permitan visualizar la totalidad o parte del SITIO WEB de la COMPAÑÍA a través de direcciones de Internet distintas a las del SITIO WEB de la COMPAÑÍA y, en ningún caso, que permitan la visualización de elementos del SITIO WEB de la COMPAÑÍA conjuntamente con contenidos ajenos al SITIO WEB de la COMPAÑÍA de manera que: (i) induzcan o sean susceptibles de error, confusión o engaño del usuario sobre la veracidad del origen de los elementos mostrados o los servicios utilizados, (ii) representen un acto de comparación o imitación desleal, (iii) sirvan para aprovechar la marca y el prestigio de la COMPAÑÍA y/o, cuando corresponda, la marca y el prestigio de GRUPO PACHA, o (iv) de cualquier otro modo estén prohibidos por la legislación vigente.
- (iii) La página que contenga el vínculo no llevará a cabo ningún tipo de manifestación falsa, inexacta o incorrecta sobre la COMPAÑÍA, sus empleados, clientes o sobre la calidad de los servicios que presta.
- (iv) En ningún caso la página que contenga el vínculo sugerirá o declarará que la COMPAÑÍA ha dado su consentimiento para insertar el vínculo ni que patrocina, colabora, verifica o supervisa los servicios del editor.
- (v) Se prohíbe el uso de cualquier marca pictórica o mixta o cualquier otro signo distintivo de la COMPAÑÍA en el sitio web del editor, excepto en los casos previstos por la ley o expresamente autorizados por la COMPAÑÍA, estableciéndose que, en estos casos, está permitido un vínculo directo con el SITIO WEB de la COMPAÑÍA de la manera establecida en la presente cláusula.
- (vi) La página que establezca el vínculo debe cumplir fielmente la ley y no puede en ningún caso vincular contenidos propios o de terceros que:
  - a. sean ilegales, perjudiciales, inmorales o indecentes (incluidos, entre otros, pornografía, violencia, racismo, etc.).
  - b. induzcan o puedan inducir en el usuario una falsa concepción de que la COMPAÑÍA suscribe, respalda o se adhiere o respalda las ideas, manifestaciones o expresiones del editor, ya sean legales o ilegales; y (iii) puedan ser inapropiados o irrelevantes para la actividad de la COMPAÑÍA con respecto al lugar, contenidos y asunto en cuestión del sitio web del editor.
- (vii) La autorización para insertar un vínculo o hipervínculo no implica en ningún caso el consentimiento de la COMPAÑÍA para reproducir los aspectos visuales y funcionales del SITIO WEB de la COMPAÑÍA y/o los contenidos. En particular, la autorización para insertar hipervínculos en el SITIO WEB de la COMPAÑÍA estará sujeta al respeto por la dignidad humana y la libertad. El sitio web en el que se establezca el hipervínculo no debe contener información ilegal o contenido contrario a la moral y las buenas prácticas y al orden público, ni debe contener contenidos contrarios a derechos de terceros.



- (viii) El establecimiento del vínculo no implica, en ningún caso, la existencia de una relación entre la COMPAÑÍA y el propietario de la página en la que se establezca, ni la aceptación y aprobación por la COMPAÑÍA de los contenidos o servicios ofrecidos en la misma y puestos a disposición del público. La COMPAÑÍA y/o GRUPO PACHA pueden solicitar, en cualquier momento y sin necesidad de justificar dicha solicitud, la eliminación de cualquier vínculo o hipervínculo al SITIO WEB de la COMPAÑÍA, tras lo cual el titular del sitio web que publique el vínculo lo eliminará de inmediato.

## 8. USO DE COOKIES

La COMPAÑÍA usa cookies para personalizar la navegación del usuario a través del SITIO WEB de la COMPAÑÍA. Las cookies son archivos que envía el navegador por medio de un servidor web para mantener la sesión de navegación, almacenar su dirección IP (de su ordenador) y otros datos de navegación posibles. Las balizas son imágenes electrónicas que permiten que el SITIO WEB de la COMPAÑÍA cuente el número de visitantes y USUARIOS que inician sesión en el SITIO WEB; también acceden a ciertas cookies. Estas cookies permiten que el servidor de la COMPAÑÍA reconozca el navegador del ordenador del USUARIO para facilitar la navegación y medir el número de visitas y los parámetros de tráfico (mediante balizas), así como controlar el progreso y número de inicios de sesión, utilizando la información contenida en las cookies de forma disociada de cualquier otro dato existente del usuario. Para obtener más información sobre las cookies, lea la Política de Privacidad de la COMPAÑÍA y la Política de Cookies de la COMPAÑÍA disponibles en el SITIO WEB.

## 9. GARANTÍAS

La COMPAÑÍA declara que ha adoptado todos los medios necesarios, dentro del alcance de sus posibilidades y de la tecnología de vanguardia, para garantizar el correcto funcionamiento del SITIO WEB de la COMPAÑÍA y evitar la existencia y transmisión al USUARIO de virus y otros componentes perjudiciales o maliciosos. Si el USUARIO conoce la existencia de contenido ilícito, ilegal, contrario a las leyes de propiedad intelectual o que vulnere derechos de propiedad intelectual o industrial, deberá notificarlo inmediatamente a la COMPAÑÍA o al GRUPO PACHA para que adopten las medidas pertinentes.

## 10. RESPONSABILIDADES

La COMPAÑÍA y, cuando corresponda, el GRUPO PACHA, queda exonerada de toda responsabilidad por daños y perjuicios y pérdidas de cualquier tipo y naturaleza en los siguientes casos:

- (i) Imposibilidad o dificultad en la conexión utilizada para acceder al SITIO WEB de la COMPAÑÍA, interrupciones del servicio, retrasos, errores y mal funcionamiento de la misma, independientemente del tipo de conexión o medios técnicos utilizados por el USUARIO.
- (ii) Interrupción, suspensión o cancelación del acceso al SITIO WEB de la COMPAÑÍA y de la disponibilidad y continuidad del funcionamiento del SITIO WEB de la COMPAÑÍA o de los servicios y/o elementos del mismo, debido a la interrupción del servicio de mantenimiento



técnico del SITIO WEB o por causas que queden fuera del control de la COMPAÑÍA o debido a los servicios de proveedores de servicios de información.

- (iii) Acciones maliciosas o negligentes del USUARIO o debido a fuerza mayor y cualquier otra causa fuera del control de la COMPAÑÍA.
- (iv) Ataques especializados por parte de los denominados "hackers" o de terceros a la seguridad o integridad del sistema informático, siempre que la COMPAÑÍA haya adoptado todas las medidas de seguridad existentes dentro de sus posibilidades técnicas.
- (v) Daños o pérdidas causados a la información, contenidos, productos y servicios proporcionados, comunicados, alojados, transmitidos, exhibidos u ofrecidos por terceros ajenos a la COMPAÑÍA, incluidos proveedores de servicios de la sociedad de la información, a través de un sitio web al que se pueda acceder mediante un vínculo proporcionado en este sitio.
- (vi) Cualquier pérdida o daño al software o hardware del USUARIO que resulte del acceso al SITIO WEB de la COMPAÑÍA o del uso de la información o los elementos contenidos en el mismo.
- (vii) Idoneidad, fiabilidad, disponibilidad, oportunidad o exactitud de la información o servicios contenidos en el SITIO WEB de la COMPAÑÍA, o los daños directos o indirectos causados en relación con el uso de la información o elementos contenidos en el mismo.
- (viii) Tratamiento y posterior uso de datos personales por parte de terceros ajenos a la COMPAÑÍA, así como la titularidad de la información solicitada por dichos terceros.

El USUARIO del SITIO WEB de la COMPAÑÍA será personalmente responsable de los daños y perjuicios de cualquier naturaleza causados a la COMPAÑÍA o al GRUPO PACHA, directa o indirectamente, como resultado del incumplimiento de alguna de las obligaciones derivadas de los presentes Términos y Condiciones Generales. En cualquier caso, independientemente de la causa, la COMPAÑÍA no asumirá ninguna responsabilidad, ya sea por daños directos o indirectos, daños consecuentes y lucro cesante. El USUARIO será el único responsable de las infracciones cometidas o los daños que cause en el SITIO WEB de la COMPAÑÍA, la cual queda exonerada de toda responsabilidad. El USUARIO es el único responsable de toda reclamación o procedimiento legal, judicial o extrajudicial iniciado por terceros contra la COMPAÑÍA, GRUPO PACHA o contra el USUARIO por el uso del servicio o por la información enviada a la COMPAÑÍA por cualquier medio. El USUARIO asume todos los gastos, costes e indemnizaciones incurridos por la COMPAÑÍA que se deriven de dichas reclamaciones o acciones legales.

La COMPAÑÍA coloca una serie de vínculos, mensajes emergentes u otro tipo de vínculos que podrían dar al USUARIO acceso a sitios web de terceros a disposición del usuario.

El acceso a otros sitios web de terceros a través de dichas conexiones o vínculos se proporcionará bajo la exclusiva responsabilidad del USUARIO. La COMPAÑÍA no será responsable en ningún caso de los daños o pérdidas que se deriven de dicho uso o actividades.



En relación con la responsabilidad por el contenido, la COMPAÑÍA y/o el GRUPO PACHA nunca serán responsables en los siguientes casos:

- (i) Daños o pérdidas causados a la información, contenidos, productos y servicios proporcionados, comunicados, alojados, transmitidos, exhibidos u ofrecidos por terceros ajenos a la COMPAÑÍA, incluidos proveedores de servicios de la sociedad de la información, a través de un sitio web al que se pueda acceder mediante un vínculo proporcionado en este sitio.
- (ii) Ninguna pérdida o daño al software o hardware del USUARIO resultante del acceso al SITIO WEB de la COMPAÑÍA o del uso de la información o los elementos contenidos en el mismo.
- (iii) Por la idoneidad, fiabilidad, disponibilidad, oportunidad o exactitud de la información o servicios del SITIO WEB de la COMPAÑÍA, ni por los daños directos o indirectos relacionados con el uso de la información o aplicaciones contenidas en el mismo.

La COMPAÑÍA publica sus contenidos en España. Dada la naturaleza "no territorial" de las conexiones a Internet, la COMPAÑÍA no garantiza la idoneidad o disponibilidad del SITIO WEB de la COMPAÑÍA fuera de España. Si alguno o todos los contenidos o elementos alojados en el SITIO WEB de la COMPAÑÍA fueran considerado ilegal en otros países, se prohíbe el acceso y uso del mismo por parte del USUARIO y en caso de que esto ocurra, será exclusivamente responsabilidad del USUARIO, con lo cual el USUARIO se compromete a cumplir la legislación vigente de estos países.

## 11. VARIOS

El acceso, contenidos y servicios ofrecidos a través del SITIO WEB de la COMPAÑÍA son inicialmente indefinidos, salvo que se establezca lo contrario en los Términos y Condiciones Generales o en la legislación en vigor en algún momento determinado. No obstante, la COMPAÑÍA se reserva, sin necesidad de preaviso y en cualquier momento, el derecho de suspender, denegar o restringir de forma temporal o definitiva el acceso al SITIO WEB de la COMPAÑÍA para realizar los cambios y modificaciones que considere relevantes en el SITIO WEB, servicios, material, actividades o información que ofrece la COMPAÑÍA, en la presentación o ubicación de los mismos y en los Términos y Condiciones Generales sin tener que indemnizar al USUARIO de ninguna manera.

Toda cláusula o disposición de los presentes Términos y Condiciones Generales que sea o se considere ilegal, no válida o no exigible legalmente será excluida y sustituida por otra similar, sin que ello afecte o altere las demás disposiciones, las cuales no se verán afectadas por ninguna cláusula o disposición ilegal, no válida o no exigible legalmente, sino que serán completamente válidas. La COMPAÑÍA excluye todo tipo de garantía y, por tanto, queda descargada de toda responsabilidad derivada de los puntos anteriores y de otros aspectos que puedan haber sido omitidos en este documento.

Toda la información recibida en el SITIO WEB de la COMPAÑÍA se considerará transferida a la COMPAÑÍA de forma gratuita. El correo electrónico no se considerará medio válido para presentar reclamaciones relacionadas con el contenido. Para ello, los usuarios deberán dirigirse por escrito a la



Asesoría Jurídica de la COMPAÑÍA, ubicada a estos efectos en Avenida Ocho de Agosto n.º 27, 07800, Ibiza, Islas Baleares (España), departamento que indicará el procedimiento a seguir.

Los presentes Términos y Condiciones Generales estarán regidos por la legislación española.

Para la resolución de conflictos, las partes se someten libremente a los Juzgados y Tribunales de la Ciudad de Ibiza, renunciando a cualquier otra jurisdicción.

\* \* \*